

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス ランプ

公表日 年 月 日

利用児童数 2024年 11月 30日

回収数 17名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	0	見学に行った時に確認しています。 子どもたちそれぞれのスペースが確保されて いた。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	2	入口から段差なくバギーがスムーズに入 れる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	16	0	1	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	15	0	0	2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援 計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	1		
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放 課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサー ビス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そ の上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	2		
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われて いると思いますか。	14	0	0	3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	15	0	0	2	本を読んだり、季節の作成品を作った り、工夫されている。	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等と の交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	2	3	9	ひまわり学園（神戸市療育センター）に 見学に来ていただいた。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	16	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニ ング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	17	0	0	0	2023年11月のペアレントトレーニング に参加した。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	17	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	1	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1	2	4	兄弟の交流の機会があれば、より嬉しい です。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	14	1	0	2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	0	月1回のおたよりがある。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	1	2	避難訓練の実施の報告がおたよりでされている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	1	帰ってくるとニコニコしてとても楽しそうです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	重心児のあずけられる場所がなかなかないので、大変助かっています。	